

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеская спортивная школа № 16» городского округа Самара

План мероприятий по устранению недостатков, выявлен в ходе проведения в 2019г независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ДЮСШ №16 г.о. Самара  
Самарцева М.Г.

№	Недос-ки выяв-ые в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательн-ыми организациями	Наим-ние мероп-тия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответ-ные испо-тели	Сведения о ходе реализации мер-тия	
					Реализ-ые меры по уст-нию выяв. нед-ов	Фак. срок реал-ции
1						

	Открытость	и доступность	информации	об образовательных	организаци
1	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательных организациях на общедоступных и иных ресурсах	Обеспечение соответствия размещенной информации о деятельности образовательных организаций на общедоступных информационных ресурсах (на их стендах в помещениях организаций на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») нормативным правовым актам	20.06.2020г	Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации. Получившие низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой оценки по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, Руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой оценки по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на информационных сайтах организаций культуры	Обеспечение наличия и функционирования на оф-лайн сайтах образовательных организаций дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефон; - электрон. почты; - выходы для опроса граждан; - электронных сервисов (форма для подачи эл. обращения жалобы, пред-ния, раздел» часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказанным услугам и пр.)	20.06.2020г		

<b>Комфортность</b> 3. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательных организациях	<b>условий предоставления</b> Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) <sup>4</sup> -наличие и понятность навигации внутри организации -доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); -санитарное состояние помещений организаций	<b>образовательный</b> В течении 2020года	<b>-ных услуг</b> Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации. Получившие низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой оценки по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой оценки по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.			

Доступность	образовательных	услуг для	деятельность
4. Территории, прилегающие к образ-ным орган-циям и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Создание условий для обеспечения доступности для инвалидов территорий, прилегающих к обра-ным орган-циям и их помещений: - оборудование входных групп пандусами-подъемниками платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел колясок;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>	В течении 2020года	<p><b>инвалидов</b></p> <p>Министерство образования и науки самарской области, Территориальные органы управления образованием, имеющие образ-ные орган-ции, получившие низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой оценки по показателям, характеризующим Доступность образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Руководители обр-ных орг-ций, получивших низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой оценки по показателям, характеризующим доступность образовательных услуг для инвалидов</p>
5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими получателями	<p>Создание в образ-ных орг-циях условий доступности позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</li> </ul>		

	<p>графической инф-ции знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления ин-дам по слуху ( слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для ин-дов по зрению: -помощь оказываемую работ-ми орг-ции, прошедшими необходимое обучение -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
6.	<p><b>Доброжелате-</b> Неудовлетвори тельные отзывы получателей услуг о недоброжелате льном и грубом общении с работниками образ-ных орг- ций</p>	<p><b>льность, вежливость</b> Формирование системы стимулирования работников образ-ных орг-ций доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в образ-ный орг-ции и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по эл. почте)</p>	<p><b>работ-ков</b> 20.06.2020г</p>	<p><b>образовательных организаций</b> Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации. Получившие низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой оценки по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников. Руководители обр-ных орг-ций, получивших низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой</p>

					оценки по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников		
					<b>образовательной деятельности</b>		
7.	<p>Удовлетворительность получателей услуг условиями оказания.</p> <p>Неудовлетворительность получателей услуг условиями их оказания.</p>	<p>Министерство обращений жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям, получателей услуг. Решение системы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>	<p>осуществления</p> <p>Постепенно</p>	<p>Территориальные органы управления образованием, имеющие образовательные организации. Получившие низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой оценки по показателям, характеризующим удовлетворительность условиями осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Руководители образовательных организаций, получивших низкие оценки (менее 40 баллов) по итогам проведенной независимой оценки по показателям,</p>			